

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN HBS, KvK 34134352

Artikel 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, schriftelijke prijsopgaven, offertes, werkzaamheden in de ruimste zin van het woord van HBS Solutions B.V., hierna te noemen: "HBS", alsmede op alle (aanvullende) overeenkomsten, waaronder ook die opdrachten en/of overeenkomsten die samenhangen met en/of voortvloeien uit overeenkomsten, tussen HBS en de opdrachtgever.
- 1.2 Onder opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met HBS een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten ongeacht in welke vorm de overeenkomst is aangegaan en behalve deze, diens rechtsopvolgers.
- 1.3 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per telefax of email.
- 1.4 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden – waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan – van opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen HBS en opdrachtgever, worden expliciet verworpen en binden derhalve HBS niet, tenzij HBS de voorwaarden van opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.
- 1.5 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Dergelijke schriftelijke afspraken prevaleren alsdan boven hetgeen ter zake van het desbetreffende onderwerp in deze algemene voorwaarden is vermeld. Met betrekking tot de overige bepalingen, maar ook aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden zonder de afwijkingen van de algemene voorwaarden onverkort van kracht.

Artikel 2 Offertes en uitvoering

- 2.1 Alle aanbiedingen en/of schriftelijke prijsopgaven van HBS zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door HBS worden herroepen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Aanbiedingen en/of schriftelijke prijsopgaven zijn voorts nooit langer geldig dan gedurende 30 dagen na dagtekening van de aanbieding en/of schriftelijke prijsopgave.
- 2.2 HBS behoudt zich het recht voor wijzigingen door te voeren in het assortiment. HBS is niet tot nalevering van eenmaal geleverde producten gehouden, indien deze producten uit productie zijn genomen of niet meer tot haar verkoopprogramma behoren. Indien opdrachtgever een nalevering wenst en de producten in prijs zijn gestegen, is opdrachtgever gehouden deze prijsstijging te accepteren.

- 2.3 Indien er tijdens de uitvoering van de opdracht door HBS sprake is van een prijsstijging van de te leveren producten van meer dan 5 procent, dan is HBS gerechtigd om de verhoging die de 5 procent te boven gaat aan opdrachtgever te factureren.
- 2.4 Een opdracht komt pas tot stand doordat HBS – na aanvaarding door opdrachtgever van de offerte – de opdracht schriftelijk accepteert door middel van een opdrachtbevestiging of orderbevestiging. De opdrachtbevestiging of orderbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven. Aanvullende afspraken en/of wijzigingen, door wie dan ook gedaan, zijn slechts bindend, indien deze door HBS schriftelijk zijn bevestigd. Overeenkomsten waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte en/of opdracht- of orderbevestiging wordt verzonden, komen tot stand doordat HBS met de uitvoering daarvan is begonnen. In een dergelijk geval wordt de door HBS verzonden factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

HBS
SOLUTIONS IN FASTENERS

- 2.5 Annulering van een opdracht door opdrachtgever is in beginsel uitsluitend mogelijk voordat HBS de opdracht heeft bevestigd. Indien opdrachtgever een opdracht niettemin geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan HBS alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (onder andere kosten van voorbereiding, opslag, provisie en dergelijke) te vergoeden, onverminderd het recht van HBS op vergoeding wegens winstderving en overige schade.
- 2.6 Wijzigingen op verzoek van opdrachtgever zijn slechts toegestaan tot het moment dat HBS de bestelling bij haar leveranciers heeft geplaatst en/of bevestigd. Indien dergelijke wijzigingen extra kosten met zich meebrengen, komen deze voor rekening van opdrachtgever zonder dat opdrachtgever op voorhand met deze extra kosten dient in te stemmen.
- 2.7 Indien zich na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden voordoen die de nakoming van de overeenkomst bezwaarlijker of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst in redelijkheid viel te verwachten, is HBS gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Indien HBS de overeenkomst ontbindt, is opdrachtgever gehouden de reeds door HBS geleverde prestaties te vergoeden.
- 2.8 Indien opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of zijn bedrijf liquideert, heeft HBS het recht de overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden, tenzij opdrachtgever reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
- 2.9 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt levering af magazijn van HBS. Indien de levering op de door opdrachtgever opgegeven locatie plaatsvindt worden hiervoor de door HBS geoffreerde kosten in rekening gebracht. HBS heeft tevens het recht om tariefswijzigingen aan opdrachtgever door te berekenen.
- 2.10 Het risico van de geleverde zaken gaat over op opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van de levering wordt tevens verstaan het primair afgesproken moment waarop opdrachtgever de producten dient op te halen aan het magazijn van HBS.
- 2.11 De leveringstermijn gaat in op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst, mits alle gegevens die HBS nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst in zijn bezit zijn. Opgegeven leveringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient opdrachtgever HBS schriftelijk in gebreke te stellen. HBS dient daarbij een redelijke termijn te worden gegund alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. HBS is niet aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een overschrijding van de leveringstermijn.
- 2.12 Als de opdrachtgever de producten niet op het primair afgesproken moment van levering ophaalt aan het magazijn van HBS gaat het risico voor het product over op de opdrachtgever en draagt opdrachtgever de kosten voor opslag en beheer.

Artikel 3 Producten

- 3.1 HBS levert producten die aan de hoogste eisen binnen de markt voldoen.



- 3.2 Bij een lichte beschadiging van een product dat de functionaliteit ervan op generlei wijze aantast vindt er geen vervanging van het product plaats.
- 3.3 Als het geleverde product voldoet aan het doel waarvoor het is bestemd en deze niet voor vervanging in aanmerking komt, dan zal HBS zich slechts beperken tot creditering van de aan het product aanwezige schade.

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Opdrachtgever dient de facturen van HBS binnen 30 dagen na factuurdatum, zonder aftrek van korting of schuldverrekening, te voldoen in de valuta zoals vermeld op de factuur. De betaling dient te geschieden door middel van overmaking ten gunste van een door HBS aangewezen bankrekening. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.

HBS
SOLUTIONS IN FASTENERS

- 4.2 Indien opdrachtgever de betalingstermijn zoals genoemd in artikel 4.1 overschrijdt, is opdrachtgever, na een aanmaning van HBS om binnen een redelijke termijn te betalen, van rechtswege in verzuim. Vanaf de datum waarop de verschuldigde som opeisbaar is geworden tot aan het tijdstip van betaling, is opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd. Alle kosten van invordering, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, komen voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen ten minste 15% van de hoofdsom en rente, onverminderd het recht van HBS om de werkelijke buitengerechtelijke kosten die dit bedrag te boven gaan, te vorderen. De gerechtelijke kosten omvatten de volledige door HBS daadwerkelijk gemaakte juridische kosten, inclusief advocaatkosten, ook indien deze het wettelijke liquidatietarief te boven gaan.
- 4.3 Indien HBS van mening is dat de financiële positie en/of het betalingsgedrag van opdrachtgever aanleiding geeft, kan HBS opdrachtgever verzoeken om (aanvullende) zekerheid te stellen in een door HBS te bepalen vorm en/of een voorschot te geven. Als opdrachtgever nalatig blijft in het verstrekken van de verlangde zekerheid, is HBS gerechtigd om de verdere uitvoering van de opdracht onmiddellijk op te schorten of te staken, onverminderd de overige rechten van HBS. Al hetgeen opdrachtgever aan HBS verschuldigd is, wordt in dat geval direct opeisbaar.
- 4.4 Bij een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de betaling van het volledige factuurbedrag, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht. HBS behoudt het recht om het factuurbedrag bij één van hen op te eisen.

Artikel 5 Reclamering en Garantie

- 5.1 Opdrachtgever dient eventuele reclames schriftelijk binnen 14 dagen na verzenddatum van de stukken of informatie waarover opdrachtgever reclameert, of binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek kenbaar te maken aan HBS.
- 5.2 Reclames schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op. Opdrachtgever mag op grond van een reclame over een bepaalde dienst geen betaling uitstellen of weigeren van andere geleverde diensten van HBS waarop de reclame geen betrekking heeft.
- 5.3 Bij een terecht uitgebrachte reclame heeft opdrachtgever de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte honorarium, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van het door opdrachtgever reeds betaalde honorarium.
- 5.4 HBS staat in voor de deugdelijkheid van het geleverde product en de kwaliteit van het daarvoor gebruikte en/of geleverde materiaal bij normaal gebruik, gedurende de garantieperiode en met uitsluiting van zichtbare gebreken.
- 5.5 Gebreken die ontstaan door het niet-inachtneming van bedieningseisen, normale slijtage, montage/installatie, wijziging of reparatie door derden, toepassing van

overheidsvoorschriften inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen, of door opdrachtgever aan de HBS ter bewerking verstrekte materialen of zaken vallen buiten de garantie.

- 5.6 Als opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen, is HBS niet gehouden tot enige garantie. Als opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HBS tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden ter zake van het product overgaat, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.
- 5.7 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van HBS onder door HBS te bepalen voorwaarden.



Artikel 6 Aansprakelijkheid

- 6.1 HBS is alleen aansprakelijk voor nakoming van de in artikel 5 genoemde garantieverplichtingen.
- 6.2 HBS is niet aansprakelijk, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid of als het beroep op de uitsluiting van aansprakelijkheid onaanvaardbaar zou zijn.
- 6.3 Indien HBS aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade en tot maximaal het bedrag dat door HBS is gefactureerd, tenzij de verzekeraar meer uitkeert. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 6.4 HBS is niet aansprakelijk voor indirecte schade en verschillende andere gevallen die in dit artikel zijn opgesomd. Het melden van de schade bij HBS is een voorwaarde voor het ontstaan van het recht op schadevergoeding.
- 6.5 HBS zal haar werkzaamheden ten behoeve van opdrachtgever naar beste kunnen verrichten. Als er schade ontstaat door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, is HBS niet aansprakelijk. Als er sprake is van grove nalatigheid of opzet, is HBS wel aansprakelijk tot hetgeen in artikel 5 is vastgelegd.
- 6.6 Opdrachtgever vrijwaart HBS voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is door onjuiste of onvolledige informatie van opdrachtgever, tenzij opdrachtgever kan aantonen dat de schade niet haar verwijtbaar handelen of nalaten is of door opzet of grove nalatigheid van HBS is veroorzaakt en tenzij enige dwingende wetgeving dit niet toestaat.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 HBS blijft eigenaar van alle geleverde zaken voor zover er geen sprake is van natrekking ingevolge artikel 5:20 van het Burgerlijk Wetboek totdat opdrachtgever aan alle betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst heeft voldaan en de vorderingen van HBS wegens tekortschieten in de nakoming daarvan heeft voldaan. Opdrachtgever dient op verzoek van HBS een bezitloos pandrecht te vestigen op de geleverde zaken ter zekerheid van alle bestaande en toekomstige vorderingen van HBS. Zolang opdrachtgever de zaken nog niet volledig heeft betaald, mag hij voor derden geen pandrecht of bezitloos pandrecht op de zaken vestigen of deze op enige wijze aan derden overdragen, behalve als HBS hier schriftelijk toestemming voor geeft.
- 7.2 Opdrachtgever mag de zaken wel gebruiken of verkopen in zijn normale bedrijfsuitoefening, maar totdat hij volledig heeft betaald, treden alle rechten van opdrachtgever met betrekking tot de zaken jegens zijn afnemers in de plaats van HBS. Opdrachtgever draagt deze rechten indien nodig over aan HBS, welke alsdan de overdracht accepteert. Indien de overdracht van deze rechten nadere feitelijke of rechtshandelingen vereist, dient opdrachtgever hieraan mee te werken.
- 7.3 HBS heeft het recht om toegang te krijgen tot de geleverde zaken indien nodig. Opdrachtgever dient HBS te allen tijde in de gelegenheid te stellen om het eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door de geleverde zaken terug te nemen, inclusief eventueel noodzakelijke

demontage. De kosten hiervoor zijn voor rekening van opdrachtgever en opdrachtgever dient hieraan mee te werken zonder dat hiervoor sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is.

Artikel 8 Leveringstermijn

- 8.1 Als opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd is begint de termijn waarbinnen de levering moet worden afgerond pas nadat de betaling volledig is ontvangen door HBS.
- 8.2 De termijnen waarbinnen de leveringen moeten zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijnen als dit schriftelijk is overeengekomen.
- 8.3 Tenzij vaststaat dat uitvoering van de overeenkomst blijvend onmogelijk is, kan opdrachtgever de overeenkomst niet ontbinden wegens termijnoverschrijding, tenzij HBS de overeenkomst ook niet of niet volledig uitvoert binnen een redelijke termijn nadat opdrachtgever haar schriftelijk een redelijke termijn heeft gegeven om alsnog uit te voeren. Ontbinding is dan mogelijk volgens artikel 6:265 van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 9 Opzegging

- 9.1 Zowel opdrachtgever als HBS kunnen de overeenkomst altijd (tussentijds) opzeggen met een redelijke opzegtermijn, tenzij dit onredelijk zou zijn.
- 9.2 Een van beide partijen kan de overeenkomst per aangetekende brief opzeggen zonder opzegtermijn als de andere partij niet in staat is om haar schulden te betalen, als er een curator, bewindvoerder of vereffenaar is benoemd, als de andere partij een schuldsanering treft, als de andere partij haar activiteiten staakt of als er een situatie is ontstaan die onmiddellijke beëindiging rechtvaardigt in het belang van de opzeggende partij.
- 9.3 Als de opdrachtgever failliet gaat, surseance van betaling aanvraagt, zijn bedrijfsvoering staakt of een aanvraag doet voor de wet schuldsanering natuurlijke personen, een onderhands akkoord aanbiedt aan zijn schuldeisers of een vergadering van schuldeisers bijeenroept, zijn vermogen onder bewind of beheer wordt gesteld, of als er beslag wordt gelegd op vermogensbestanddelen van de opdrachtgever, mag HBS de overeenkomst zonder ingebrekestelling opzeggen.
- 9.4 Bij beëindiging van de overeenkomst moeten beide partijen onmiddellijk alle goederen, zaken en documenten die eigendom zijn van de andere partij teruggeven.

Artikel 10 Overmacht

- 10.1 Tijdens overmacht worden de verplichtingen van HBS opgeschort. Als de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door HBS niet mogelijk is langer dan twee maanden duurt, kan HBS de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst ontbinden. In dat geval bestaat er geen verplichting tot schadevergoeding.

- 10.2 Onder overmacht wordt verstaan alle feiten en omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst (tijdelijk) belemmeren of onmogelijk maken, waarop HBS geen invloed heeft en die niet aan HBS zijn toe te rekenen volgens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen.
- 10.3 Als HBS bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever verplicht om naar rato het overeengekomen bedrag te betalen aan HBS.
- 10.4 HBS kan ook een beroep doen op overmacht als de niet-toerekenbare tekortkoming die de nakoming van de overeenkomst verhindert intreedt nadat zij aan haar verplichtingen had moeten voldoen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en forumkeuze

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en HBS is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en HBS, door de bevoegde rechter beslecht in het arrondissement te Amsterdam.

